

# Информация

**об условиях предоставления, использования и возврата  
микрозайма составлена в соответствии с Федеральным законом  
№353-ФЗ от 21.12.2013 г. и Базовым стандартом защиты прав и  
интересов физических и юридических лиц – получателей  
финансовых услуг**

## **Информация о Займодавце:**

Займодавец - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ДОМфинанс» (ООО МКК «ДОМфинанс»).

ИНН 7604199529

ОГРН 1117604003660

Адрес постоянно действующего исполнительного органа: 150000, г. Ярославль  
Мукомольный переулок д. 6, режим работы с 9.00 до 18.00,

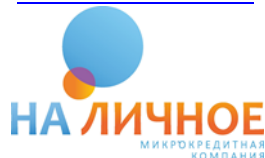
Контактный телефон: (4852) 73-16-18, 8-800-550-46-45

Адреса и режим работы обособленных подразделений:

- г. Ярославль, ул. Свободы, 24 с 9.00 до 20.00
- г. Ярославль, ул. Светлая, 38 с 9.00 до 20.00
- г. Ярославль, ул. Доронина, 1 с 9.00 до 19.00
- г. Ярославль, проспект Октября, 47 с 9.00 до 20.00
- г. Ростов, ул. 50 лет Октября, д.3 с 9.00 до 18.00
- г. Ярославль, ул. Труфанова, 19, с 9.00 до 20.00
- г. Рыбинск, ул. Герцена, 48«а» с 10.00 до 19.00
- г. Углич, ул. Ярославская, 12а с 9.00 до 19.00
- г. Переславль-Залесский, ул. Строителей, д. 31 с 9.00 до 19.00
- г. Гаврилов-Ям, ул. Кирова, д.1«г» с 9.00 до 19.00
- г. Ярославль, проспект Авиаторов у д. 88 с 9.00 до 20.00

Официальный сайт: [www.nalichnoe.ru](http://www.nalichnoe.ru)

Товарный знак -



Официальный сайт Банка России <http://www.cbr.ru/>

Реестр микрофинансовых организаций <https://cbr.ru/microfinance/registry/>

Регистрационный номер в государственном реестре Микрофинансовых организаций:  
2110176000052 от 08.07.2011 года.

Регистрационный номер в реестре членов СРО Союз «Микрофинансовый Альянс  
«Институты развития малого и среднего бизнеса» № 1121030781499 от 30.11.2021 года.

## **Требования к заемщикам:**

- Выполнение данных требований является обязательным для предоставления микрозайма:
- постоянную регистрацию в области по месту нахождения офиса выдачи займов;
  - возраст от 20 до 70 лет;
  - наличие постоянного места работы либо получение ежемесячных выплат (пенсия).

Займы предоставляются:

- без залога и поручительства;
- без комиссий;
- в рублях Российской Федерации.

## **Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления**

Займодавец рассматривает и принимает решение по заявлению заемщика о предоставлении



микрозайма либо об отказе в предоставлении микрозайма в течение 1 рабочего дня.

Для рассмотрения заявки Заемщика на получение микрозайма Заемщик предоставляет сотруднику Займодавца следующие документы:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- Дополнительно к предоставленным документам Заемщик сообщает Займодавцу следующую информацию:

- Адрес прописки и фактического места жительства;
- Контактные номера телефонов;
- Данные о месте работы;
- Данные о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги;
- Семейное положение;
- Номера телефонов, как минимум двух контактных лиц

Сведения, предоставленные получателем финансовой услуги, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

**Виды потребительского займа**

ООО МКК «ДОМфинанс» предоставляет заемщику микрозаймы на потребительские цели наличными денежными средствами или зачислением денежных средств на карту под проценты на условиях возвратности.

**Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата**

Размер суммы микрозайма от 1 000 до 150 000 рублей, сроком от 1 до 100 дней.

Потребительские микрозаймы предоставляются в рублях.

**Способы предоставления займа**

1. Выдача наличных денежных средств в офисах выдачи займов ООО МКК «ДОМфинанс».
2. Микрозаймы, выдаваемые на платежную карту.

**Процентные ставки в процентах годовых**

Процентная ставка не более 292% годовых для займов, выдаваемых наличными денежными средствами или на карту.

Проценты начисляются со дня, следующего за днём предоставления микрозайма.

**Виды и суммы иных платежей заемщика по договору микрозайма**

Комиссии и иные платежи, помимо предусмотренных договором микрозайма, с Заемщика не взимаются.

Диапазон значений полной стоимости микрозайма составляет от 0 до 292 процентов годовых

**Периодичность платежей заемщика при возврате микрозайма**

При подписании договора микрозайма график платежей Заемщику не предоставляется, поскольку Заемщик возвращает сумму микрозайма, согласованную в Индивидуальных условиях договора микрозайма, и оплачивает начисленные проценты за пользование суммой микрозайма путем внесения соответствующей суммы не позднее даты погашения (срока возврата, согласованного в Индивидуальных условиях Договора микрозайма).

**Способы возврата заемщиком микрозайма**

Погашение по Договору микрозайма производится Заемщиком любым из способов по его выбору:

1. Наличными денежными средствами в кассу любого из офисов ООО МКК «ДОМфинанс».
2. В отделениях Сбербанка России или через мобильное приложение Сбербанка.
3. Безналичным платежом на счет ООО МКК «ДОМфинанс»:

Получатель платежа: ООО МКК «ДОМфинанс»

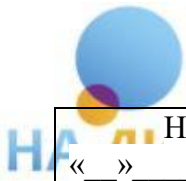
Банк получателя: АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН/КПП 7604199529/760401001

Расчётный счёт 40701810702910000025 открытый в АО "АЛЬФА-БАНК" в г. Москва

БИК 044525593

Кор.счёт 30101810200000000593



Назначение платежа: Погашение займа и процентов по договору займа №\_\_ от «\_\_» 20\_\_ г.

Задолженность Заемщика признается погашенной в день перечисления денежных средств на счет ООО МКК «ДОМфинанс».

Погашение суммы микрозайма и суммы процентов производится бесплатно при выборе способа погашения путем внесения наличных денежных средств в кассу любого из офисов ООО МКК «ДОМфинанс».

Расходы на осуществление перевода платежа Заемщика в кредитной организации с целью погашения суммы микрозайма и процентов по Договору Заемщик несет самостоятельно.

Заемщик имеет право получить согласованную ООО МКК «ДОМфинанс» сумму микрозайма в течение 1 месяца с даты принятия положительного решения по заявлению Заемщика.

Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения 1 месяца с даты принятия положительного решения по заявлению Заемщика.

#### **Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайм**

Договор микрозайма заключается без обеспечения

При заключении Договора микрозайма Займодавец не требует от Заемщика заключения иных договоров.

#### **Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов**

По заключаемым между ООО МКК «ДОМфинанс» и заемщиком договорам микрозайма при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не происходит.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по договору, возможно увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, а также могут быть применены к заемщику за нарушение обязательств по договору неустойки (штрафы, пени).

#### **Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав по договору потребительского займа**

Подписывая соответствующий пункт индивидуальных условий договора микрозайма Заемщик дает свое согласие или несогласие на уступку прав (требований) по договору микрозайма третьим лицам.

Договор микрозайма не обязывает Заемщика предоставлять Займодавцу информацию о целях использования микрозайма.

#### **Подсудность споров по искам кредитора заемщику**

Иски и заявления о выдаче судебных приказов кредитора к заемщику предъявляются в Кировский районный суд г. Ярославля

#### **Права Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности (Федеральный закон №230-ФЗ)**

Заемщик имеет право:

- направить ООО МКК «ДОМфинанс» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся способов взаимодействия с ним, с указанием на:
  - 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
  - 2) отказ от взаимодействия.

Заявление об отказе взаимодействия может быть направлено не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

- в любое время вправе отменить свое заявление, касающееся способов взаимодействия с ним, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено

указанное заявление, способом, предусмотренным договором займа.

- в любое время вправе отозвать согласия, данные им при заключении договора займа, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому даны соответствующие согласия, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением.
- запретить Займодавцу уступать свои права по договору микрозайма третьим лицам, выражая соответствующий письменный запрет в Индивидуальных условиях Договора при подписании Договора либо иным в письменном виде не позднее срока возврата микрозайма, установленного Индивидуальными условиями.

#### **Способы защиты прав клиента и досудебного урегулирования споров:**

В случае нарушения прав получателя финансовой услуги, Заемщик может обратиться

- к руководителю структурного подразделения ООО МКК "ДОМфинанс"
- к руководителю ООО МКК "ДОМфинанс"
- в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»
- в Банк России
- к финансовому омбудсмену

Способы досудебного урегулирования споров:

- Проведение переговоров с займодавцем
- Реструктуризация долга
- Предоставления графика погашения задолженности
- Заключение мировых соглашений

Заемщик, направляет все обращения ООО МКК "ДОМфинанс" по адресу: 150000, Ярославская область, г. Ярославль, Мукомольный пер, дом 6 следующими способами:

- Путем личной передачи подписанного сообщения в офис ООО МКК "ДОМфинанс";
- Заказным письмом с уведомлением о вручении при условии нотариального заверения подписи заемщика;
- По адресу электронной почты: [info@micronzaim.ru](mailto:info@micronzaim.ru);
- Через представителя, имеющего нотариально заверенную доверенность (при условии представления оригинала такой доверенности).

Также заемщик может направить обращения:

- в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»:
  - почтовый адрес 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513
  - адрес электронной почты [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru) тел. 88003336867
- в Банк России:
  - почтовый адрес 150000, г. Ярославль, ул. Комсомольская, 7 тел. (4852) 79-03-04
  - интернет приемная <http://www.cbr.ru/Reception/>

#### **Требования и рекомендации получателям финансовых услуг к содержанию обращений**

1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) в соответствии с пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.
2. В обращение получателя финансовой услуги должна быть включена следующая информация и документы (при их наличии):
  - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
  - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых

основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Общие условия договора утверждены приказом Генерального директора №6 от 25 января 2019 года.

