

Информация

**об условиях предоставления, использования и возврата
микрозайма составлена в соответствии с Федеральным законом
№353-ФЗ от 21.12.2013 г. и Базовым стандартом защиты прав и
интересов физических и юридических лиц – получателей
финансовых услуг**

Информация о Займодавце:

Займодавец - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ДОМфинанс» (ООО МКК «ДОМфинанс»).

Адрес постоянно действующего исполнительного органа: 150000, г. Ярославль Мукомольный переулок д. 6, режим работы с 9.00 до 18.00,

Контактный телефон: (4852) 73-16-18, 8-800-550-46-45

Адреса и режим работы обособленных подразделений:

- г. Ярославль, ул. Свободы, 24 с 9.00 до 20.00
- г. Ярославль, ул. Светлая, 38 с 9.00 до 20.00
- г. Ярославль, ул. Ньютона, 53 с 9.00 до 20.00
- г. Ярославль, проспект Октября, 47 с 9.00 до 20.00
- г. Ростов, Соборная площадь, д. 5 с 9.00 до 18.00
- г. Ярославль, ул. Труфанова, 19«г», с 9.00 до 20.00
- г. Ярославль, Ленинградский проспект, у д. 67 с 9.00 до 20.00
- г. Рыбинск, ул. Герцена, 48«а» с 10.00 до 19.00
- г. Углич, ул. Ярославская, 12а с 9.00 до 19.00
- г. Переславль-Залесский, ул. Строителей, д. 31 с 9.00 до 19.00
- г. Гаврилов-Ям, ул. Кирова, д.1«г» с 9.00 до 19.00
- г. Иваново, ул. Ермака, д.2 с 9.00 до 20.00
- г. Ярославль, проспект Авиаторов у д. 88 с 9.00 до 20.00

Официальный сайт: www.nalichnoe.ru

Товарный знак -



Регистрационный номер в государственном реестре Микрофинансовых организаций: 2110176000052 от 08.07.2011 года.

Регистрационный номер в реестре членов СРО «Единство» № 1520 от 07.09.2017 года.

Требования к заемщикам:

Выполнение данных требований является обязательным для предоставления микрозайма:

- постоянную регистрацию в области по месту нахождения офиса выдачи займов;
- возраст от 20 до 70 лет;
- наличие постоянного места работы либо получение ежемесячных выплат (пенсия).

Займы предоставляются:

- без залога и поручительства;
- без комиссий;
- в рублях Российской Федерации.

Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления

Займодавец рассматривает и принимает решение по заявлению заемщика о предоставлении микрозайма либо об отказе в предоставлении микрозайма в течение 1 рабочего дня.

Для рассмотрения заявки Заемщика на получение микрозайма Заемщик предоставляет сотруднику Займодавца следующие документы:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- Дополнительно к предоставленным документам Заемщик сообщает Займодавцу

следующую информацию:

- Адрес прописки и фактического места жительства;
- Контактные номера телефонов;
- Данные о месте работы;
- Данные о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги;
- Семейное положение;
- Номера телефонов, как минимум двух контактных лиц

Сведения, предоставленные получателем финансовой услуги, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

Виды потребительского займа

ООО МКК «ДОМфинанс» предоставляет заемщику микрозаймы на потребительские цели наличными денежными средствами или зачислением денежных средств на карту, оформленную в офисах выдачи займов под проценты на условиях возвратности.

Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата

Размер суммы микрозайма от 1 000 до 150 000 рублей с шагом в 500 рублей, сроком от 1 до 100 дней.

Потребительские микрозаймы предоставляются в рублях.

Способы предоставления займа

1. Выдача наличных денежных средств в офисах выдачи займов ООО МКК «ДОМфинанс».
2. Микрозаймы, выдаваемые на платежную карту.

Процентные ставки в процентах годовых

Процентная ставка не более 365% годовых для займов, выдаваемых наличными денежными средствами или на карту, оформленную в офисах выдачи займов.

Проценты начисляются со дня, следующего за днём предоставления микрозайма.

Виды и суммы иных платежей заемщика по договору микрозайма

Комиссии и иные платежи, помимо предусмотренных договором микрозайма, с Заемщика не взимаются.

Диапазон значений полной стоимости микрозайма составляет от 0 до 365 процентов годовых

Периодичность платежей заемщика при возврате микрозайма

При подписании договора микрозайма график платежей Заемщику не предоставляется, поскольку Заемщик возвращает сумму микрозайма, согласованную в Индивидуальных условиях договора микрозайма, и оплачивает начисленные проценты за пользование суммой микрозайма путем внесения соответствующей суммы не позднее даты погашения (срока возврата, согласованного в Индивидуальных условиях Договора микрозайма).

Способы возврата заемщиком микрозайма

Погашение по Договору микрозайма производится Заемщиком любым из способов по его выбору:

1. Наличными денежными средствами в кассу любого из офисов ООО МКК «ДОМфинанс».
2. В отделениях Сбербанка России или через мобильное приложение Сбербанка.
3. Безналичным платежом на счет ООО МКК «ДОМфинанс»:

Получатель платежа: ООО МКК «ДОМфинанс»

Банк получателя: АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН/КПП 7604199529/760401001

Расчётный счёт 40701810702910000025 открытый в АО "АЛЬФА-БАНК" в г. Москва

БИК 044525593

Кор.счёт 30101810200000000593

Назначение платежа: Погашение займа и процентов по договору займа №__ от «__»__20__ г.

Задолженность Заемщика признается погашенной в день перечисления денежных средств на счет ООО МКК «ДОМфинанс».

Погашение суммы микрозайма и суммы процентов производится бесплатно при выборе способа погашения путем внесения наличных денежных средств в кассу любого из

офисов ООО МКК «ДОМфинанс».

Расходы на осуществление перевода платежа Заемщика в кредитной организации с целью погашения суммы микрозайма и процентов по Договору Заемщик несет самостоятельно.

Заемщик имеет право получить согласованную ООО МКК «ДОМфинанс» сумму микрозайма в течение 1 месяца с даты принятия положительного решения по заявлению Заемщика.

Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения 1 месяца с даты принятия положительного решения по заявлению Заемщика.

Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайм

Договор микрозайма заключается без обеспечения

Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора микрозайма

При нарушении срока возврата микрозайма Заемщику начисляются пени в размере 20 (Двадцать) процентов годовых от непогашенной суммы микрозайма за каждый день просрочки начиная с 1-го дня, следующего за Датой погашения (сроком возврата) до даты фактического погашения суммы микрозайма.

При заключении Договора микрозайма Займодавец не требует от Заемщика заключения иных договоров.

Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов

По заключаемым между ООО МКК «ДОМфинанс» и заемщиком договорам микрозайма при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не происходит.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по договору, возможно увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, а также могут быть применены к заемщику за нарушение обязательств по договору неустойки (штрафы, пени).

Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав по договору потребительского займа

Подписывая соответствующий пункт индивидуальных условий договора микрозайма Заемщик дает свое согласие или несогласие на уступку прав (требований) по договору микрозайма третьим лицам.

Договор микрозайма не обязывает Заемщика предоставлять Займодавцу информацию о целях использования микрозайма.

Подсудность споров по искам кредитора заемщику

Иски и заявления о выдаче судебных приказов кредитора к заемщику предъявляются в Кировский районный суд г. Ярославля

Права Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности (Федеральный закон №230-ФЗ)

Заемщик имеет право:

- направить ООО МКК «ДОМфинанс» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся способов взаимодействия с ним, с указанием на:
 - 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
 - 2) отказ от взаимодействия.

Заявление об отказе взаимодействия может быть направлено не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

- в любое время вправе отменить свое заявление, касающееся способов взаимодействия с ним, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено

указанное заявление, способом, предусмотренным договором займа.

- в любое время вправе отозвать согласия, данные им при заключении договора займа, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому даны соответствующие согласия, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением.
- запретить Займодавцу уступать свои права по договору микрозайма третьим лицам, выражая соответствующий письменный запрет в Индивидуальных условиях Договора при подписании Договора либо иным в письменном виде не позднее срока возврата микрозайма, установленного Индивидуальными условиями.

Способы защиты прав клиента и досудебного урегулирования споров:

В случае нарушения прав получателя финансовой услуги, Заемщик может обратиться

- к руководителю структурного подразделения ООО МКК "ДОМфинанс"
- к руководителю ООО МКК "ДОМфинанс"
- в Саморегулируемую организацию «Единство»
- в Банк России
- к финансовому омбудсмену

Способы досудебного урегулирования споров:

- Проведение переговоров с займодавцем
- Реструктуризация долга
- Предоставления графика погашения задолженности
- Заключение мировых соглашений

Заемщик, направляет все обращения ООО МКК "ДОМфинанс" по адресу: 150000, Ярославская область, г. Ярославль, Мукомольный пер, дом 6 следующими способами:

- Путем личной передачи подписанного сообщения в офис ООО МКК "ДОМфинанс";
- Заказным письмом с уведомлением о вручении при условии нотариального заверения подписи заемщика;
- По адресу электронной почты: info@micronzaim.ru;
- Через представителя, имеющего нотариально заверенную доверенность (при условии представления оригинала такой доверенности).

Также заемщик может направить обращения:

- в Саморегулируемую организацию «Единство»
 - почтовый адрес 420066, РТ г. Казань, а/я 100
 - адрес электронной почты edinstvo@sro-mfo.ru тел. +7 (843) 212-1-525
- в Банк России:
 - почтовый адрес 150000, г. Ярославль, ул. Комсомольская, 7 тел. (4852) 79-03-04
 - интернет приемная <http://www.cbr.ru/Reception/>

Требования и рекомендации получателям финансовых услуг к содержанию обращений

1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) в соответствии с пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.
2. В обращение получателя финансовой услуги должна быть включена следующая информация и документы (при их наличии):
 - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
 - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;



- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Общие условия договора, форма договора микрозайма утверждены приказом Генерального директора №76/2 от 01 июля 2019 года.

